

Dell Latitude 12 reforzada Extreme (7204)

Guía de introducción

Modelo reglamentario: P18T
Tipo reglamentario: P18T001



Notas, precauciones y avisos



NOTA: Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



AVISO: Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Copyright © 2014 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de copia y la protección intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento, puede ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

2014 - 02

Rev. A00

Tabla de contenido

1 Búsqueda de información y recursos.....	5
2 Descripción general del sistema.....	7
3 Configuración rápida.....	9
4 Extracción e instalación de componentes.....	13
Apertura de las puertas con pestillo de presión.....	13
Cierre de las puertas con pestillos de presión.....	13
Extracción de la batería.....	14
Instalación de la batería.....	14
Extracción de la unidad de disco duro.....	15
Instalación de la unidad de disco duro.....	15
5 Manipulación del equipo.....	17
Uso del teclado retroiluminado.....	17
Encendido/apagado de la retroiluminación del teclado o ajuste del brillo.....	18
Cambio del color de la retroiluminación del teclado.....	18
Personalización del teclado retroiluminado en el programa de configuración del sistema (BIOS).....	19
Funciones de bloqueo de las teclas de función <Fn>.....	19
Activación del bloqueo de función (Fn)	20
Encender y apagar el modo Stealth.....	21
Desactivación del modo Stealth (Furtivo) en el programa de configuración del sistema (BIOS).....	21
Cómo activar y desactivar la función inalámbrica (WiFi).....	22
Conversión entre los modos de portátil y de tableta	22
6 Conector de desconexión rápida (QD).....	25
Instalación de un conector QD.....	25

Extracción de un conector QD.....	25
7 Especificaciones.....	27
Information para NOM (únicamente para México).....	33
8 Cómo ponerse en contacto con Dell.....	35

Búsqueda de información y recursos

Consulte los documentos sobre seguridad y normativas que se enviaron con el equipo; consulte también la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance para obtener más información sobre:

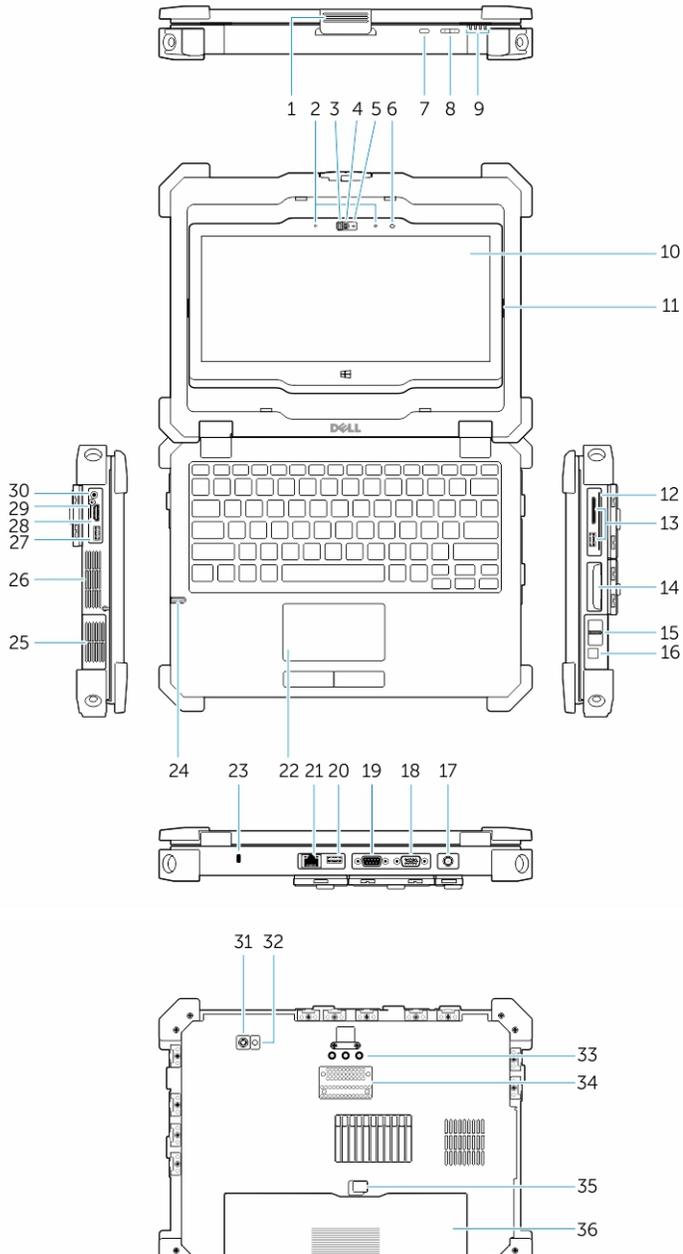
- Prácticas óptimas de seguridad
- Certificación reglamentaria
- Ergonomía

Consulte www.dell.com para obtener información adicional sobre:

- Garantía
- Términos y condiciones (solo para EE. UU.)
- Acuerdo de licencia de usuario final

Para obtener información adicional sobre su producto visite www.dell.com/support/manuals.

Descripción general del sistema



- | | |
|--|---|
| 3. Obturador de privacidad | 4. Cámara (opcional) |
| 5. Indicador luminoso de estado de la cámara | 6. Sensor de luz ambiental |
| 7. Botón de giro de pantalla | 8. Botón de volumen |
| 9. Indicadores luminosos de estado | 10. Pantalla/pantalla táctil que puede leerse en exteriores girándola |
| 11. Bisagra para doblar | 12. Lector de tarjetas inteligentes |
| 13. Conector USB 3.0 y lector de tarjetas de memoria/PCMCIA/lector de ExpressCard (opcional) | 14. Unidad de disco duro |
| 15. Lector de huellas digitales de impresión | 16. Botón de encendido |
| 17. Conector de alimentación | 18. Conector VGA |
| 19. Conector serie | 20. Conector USB 2.0 |
| 21. Conector de red | 22. Superficie táctil |
| 23. Ranura para cable de seguridad | 24. Estilo |
| 25. Altavoz | 26. Cámara térmica sellada |
| 27. Conector USB 3.0 con PowerShare | 28. Conector HDMI |
| 29. Lector de tarjetas SIM | 30. Conector de audio |
| 31. cámara trasera | 32. Flash de la cámara |
| 33. Conectores de paso de frecuencia de radio | 34. Conector del dispositivo de acoplamiento |
| 35. Pestillo de la batería | 36. Batería |

 **AVISO: No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No guarde el equipo Dell en un entorno con flujo de aire limitado, como por ejemplo un maletín cerrado, mientras está en marcha. La restricción de circulación de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio. El ventilador se enciende automáticamente cuando el equipo se sobrecalienta. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema del equipo o de los ventiladores.**

 **AVISO: PELIGRO DE EXPLOSIÓN: las conexiones externas (conector de alimentación, puerto HDMI, puertos USB, puerto RJ45, puerto RS232, puerto de audio, ranura para tarjeta inteligente, ranura para tarjeta SD, ranura para tarjeta Express, ranura para tarjeta PC, ranura para tarjeta SIM) no se utilizarán en lugares peligrosos.**

Configuración rápida

-  **AVISO:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos en esta sección, lea la información de seguridad enviada con su equipo. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas, visite www.dell.com/regulatory_compliance
-  **AVISO:** El adaptador de CA funciona con tomas eléctricas de todo el mundo. No obstante, los conectores de corriente y las extensiones múltiples varían de un país a otro. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta del cable a la extensión múltiple de la corriente o la toma eléctrica puede provocar un incendio o daños en el equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Cuando desconecte el cable del adaptador de CA del equipo, sujete el conector del cable, no el propio cable, y tire firmemente, pero con cuidado de no dañar el cable. Al enrollar el cable del adaptador de CA, siga el ángulo del conector en el adaptador de CA para no dañar el cable.

 **NOTA:** Es posible que algunos dispositivos no estén incluidos si no se han ordenado.

1. Conecte el adaptador de CA al conector del adaptador de CA del ordenador y al enchufe eléctrico.

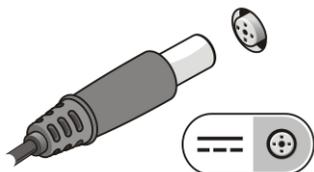


Ilustración 1. Adaptador de CA

2. Conecte el cable de red (opcional).

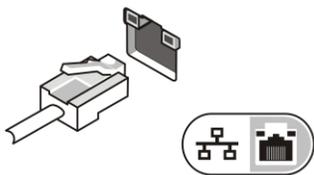


Ilustración 2. Conector de red

3. Conecte los dispositivos USB, como un ratón o un teclado (opcional).

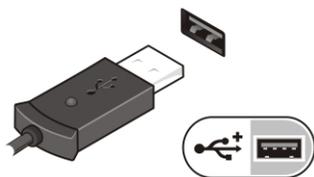


Ilustración 3. Conector USB

4. Conecte los dispositivos IEEE 1394, como por ejemplo una unidad de disco duro 1394 (opcional).

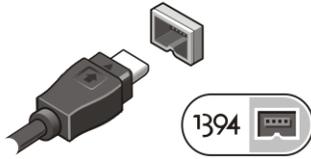


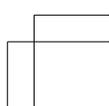
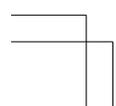
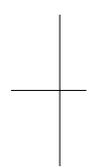
Ilustración 4. Conector 1394

5. Para encender el equipo, abra la pantalla y pulse el botón de alimentación.



Ilustración 5. Botón de alimentación

 **NOTA:** Se recomienda que encienda y apague el equipo al menos una vez antes de instalar cualquier tarjeta o conectar el equipo a un dispositivo de acoplamiento u a otro dispositivo externo, como una impresora.



Extracción e instalación de componentes

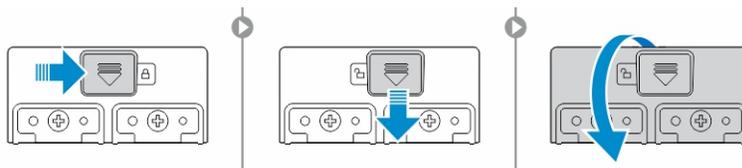
Esta sección ofrece información detallada sobre cómo extraer o instalar los componentes de su equipo.

Apertura de las puertas con pestillo de presión

Hay seis puertas con pestillo de presión. Tres en la parte posterior y dos en el panel lateral derecho. En el lado izquierdo del equipo se encuentra también una puerta adicional con pestillo de presión.

Para abrir las puertas con pestillo de presión:

- Puertas con pestillo de presión de los lados izquierdo y derecho: deslice el pestillo hacia la parte posterior del equipo para bloquear y hacia la parte delantera para desbloquear.
- Puerta con pestillo de presión posterior: deslice el pestillo hacia la derecha para bloquear y hacia la izquierda para desbloquear.
- Presione hacia abajo el pestillo y tire de la puerta en dirección contraria al equipo.



Cierre de las puertas con pestillos de presión

- Gire la puerta en posición hacia la parte posterior del equipo.
- Accione el bloqueo deslizando hasta que se vea su símbolo.

Extracción de la batería

 **AVISO:** El uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o de explosión. Reemplace la batería por una batería compatible de Dell. La batería está diseñada para funcionar con equipos Dell. No utilice una batería de otro equipo en el suyo.

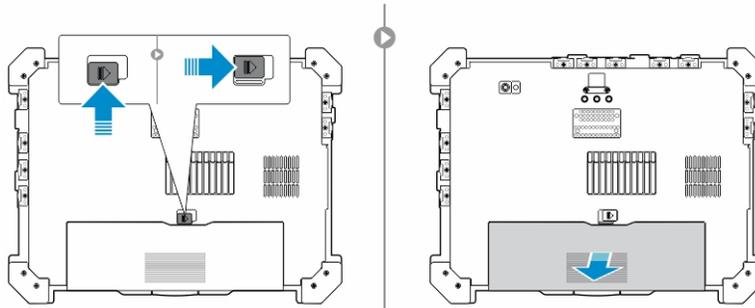
 **AVISO:** Antes de quitar o sustituir la batería, apague el equipo, desconecte el adaptador de CA de la toma de alimentación eléctrica y del equipo, desconecte el módem del conector de pared y del equipo y retire cualquier otro cable externo del equipo.

 **AVISO:** No para su uso en ubicaciones peligrosas. Consulte las instrucciones de instalación.

 **AVISO:** Para evitar que el equipo se encienda en atmósferas peligrosas, se deben cambiar or cargar las baterías solamente en áreas que no sean peligrosas.

 **NOTA:** La batería no se puede instalar o extraer con el asa de accesorio opcional instalada. Primero es necesario quitar el asa (si la hay).

1. Desbloquee el seguro de liberación de la batería empujándola hacia arriba.
2. Deslice el pestillo hacia la derecha para soltar la batería.
3. Extraiga la batería del equipo.

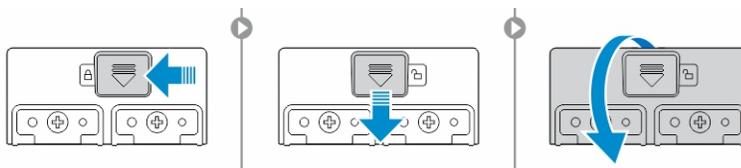


Instalación de la batería

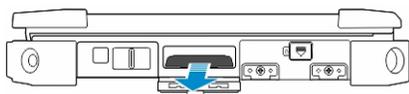
1. Deslice la batería dentro de su ranura.
2. Empuje hacia abajo el pestillo de la batería para bloquearla.

Extracción de la unidad de disco duro

1. Para abrir la puerta del pestillo de la unidad de disco duro, presione el botón de bloqueo hacia la izquierda (si está bloqueado).
2. Abra la puerta del pestillo de la unidad de disco duro presionando el pestillo hacia abajo.



3. Tire de la unidad de disco duro hacia fuera por medio del tirador y extráigala del equipo.

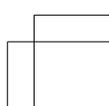
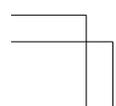
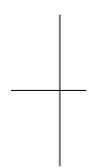


Instalación de la unidad de disco duro

1. Para fijar la unidad de disco duro presiónela en su compartimento.
2. Cierre y bloquee la puerta del pestillo de la unidad de disco duro.



NOTA: Mantenga la lengüeta de la unidad de disco duro separada de las puertas antes de cerrarla.



Manipulación del equipo

Esta sección proporciona información acerca del teclado retroiluminado, el modo Stealth, las teclas de función y cómo convertir el equipo para los modos de portátil y de tableta.

Uso del teclado retroiluminado

La resistente serie Latitude viene equipada con un teclado retroiluminado que se puede personalizar. El sistema se suministra con los siguientes colores habilitados:

1. Blanco
2. Rojo
3. Verde
4. Azul

De forma alternativa, el sistema puede configurarse con dos unidades adicionales de colores personalizados en la configuración del sistema (BIOS)

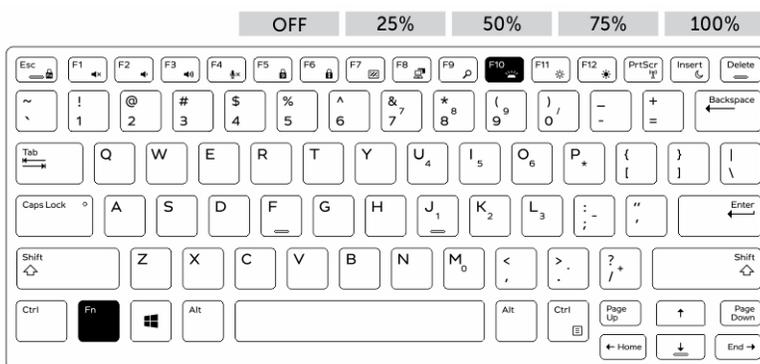
Encendido/apagado de la retroiluminación del teclado o ajuste del brillo

1. Pulse <Fn> + <F10> para inicializar el conmutador de retroiluminación del teclado.

 **NOTA:** La tecla <Fn> no es necesaria si está activado el bloqueo con la tecla de función <Fn>.

 **NOTA:** El primer uso de la anterior combinación de teclas enciende la luz de fondo en su valor más bajo. Pulsando adicionalmente las combinaciones de teclas se pasa el brillo a un 25%, 50%, 75% y 100%.

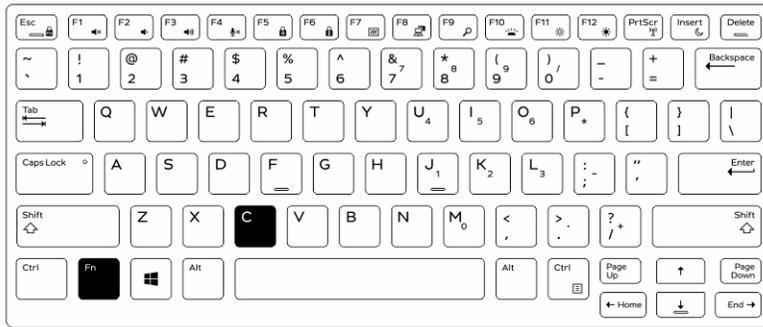
2. Utilice la combinación de teclas para ajustar el brillo o apagar completamente la retroiluminación del teclado.



Cambio del color de la retroiluminación del teclado

Para cambiar el color de la luz de fondo del teclado:

1. Pulse las teclas <FN> + <C> para desplazarse por los colores de luz de fondo disponibles.
2. Blanco, rojo, verde y azul están activos de manera predeterminada; se puede agregar hasta dos colores personalizados en el ciclo de configuración del sistema (BIOS).



Personalización del teclado retroiluminado en el programa de configuración del sistema (BIOS)

1. Apague el equipo.
2. Encienda el ordenador y cuando aparezca el logotipo de Dell, presione la tecla <F2> repetidamente para que aparezca el menú de configuración del sistema.
3. Expanda y abra el menú **de configuración del sistema**.
4. Seleccione **Retroiluminación del teclado RGB**.
Puede habilitar/deshabilitar los colores estándar (blanco, rojo, verde y azul).
5. Para establecer un valor RGB personalizado, use las casillas de entrada del lado derecho de la pantalla.
6. Haga clic en **Apply** (Aplicar) cambios y en **Exit** (Salir) para cerrar el programa de configuración del sistema.

Funciones de bloqueo de las teclas de función <Fn>

-  **NOTA:** El teclado tiene la posibilidad de bloquearse mediante las teclas de función <Fn>. Cuando se activan, se predeterminan las funciones secundarias de la fila superior, no siendo preciso el uso de la tecla <Fn>.

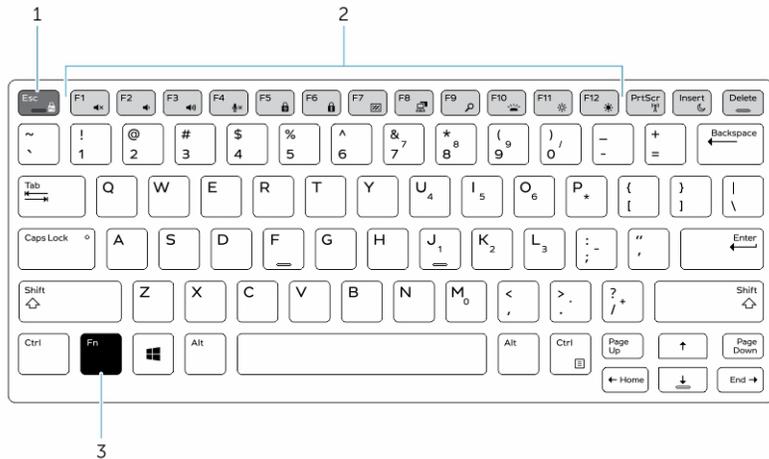


Ilustración 6. Llamadas de las teclas <Fn>

1. Tecla de bloqueo <Fn>
2. Teclas <Fn> afectadas
3. Tecla <Fn>

 **NOTA:** El bloqueo <Fn> afecta solamente a las teclas de más arriba. Las funciones secundarias no precisarán que se pulse la tecla <Fn> cuando está habilitado.

Activación del bloqueo de función (Fn)

1. Pulse las teclas <Fn> + <Esc>

 **NOTA:** Las otras funciones secundarias de las teclas que se encuentran debajo de la fila superior de las teclas no se verán afectados y requieren el uso de la tecla <Fn>.

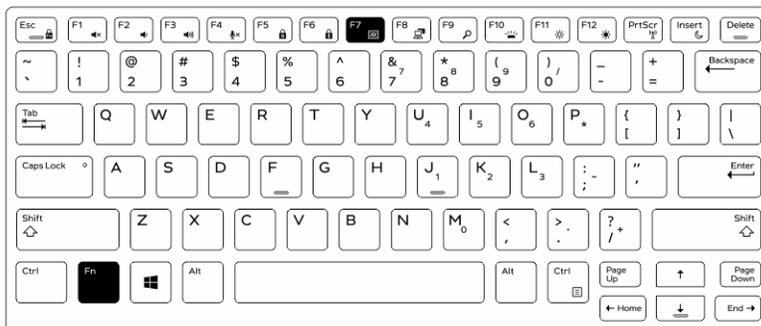
2. Pulse las teclas <Fn> + <Esc> nuevamente para desactivar la función de bloqueo. Las teclas de función vuelven a su valor predeterminado.

Encender y apagar el modo Stealth

1. Pulse la combinación de teclas **<Fn> + <F7>** (no es necesario pulsar la tecla <Fn> si está activado el bloqueo de Fn) para encender el modo Stealth.

 **NOTA:** El modo Stealth es una función secundaria de la tecla <F7>. La tecla se puede utilizar para realizar otras funciones en el equipo cuando no se utiliza con la tecla <Fn> para activar modo Stealth.

2. Todos los indicadores y los sonidos están apagados.
3. Pulse la combinación de teclas **<Fn> + <F7>** de nuevo para apagar el modo Stealth.



Desactivación del modo Stealth (Furtivo) en el programa de configuración del sistema (BIOS)

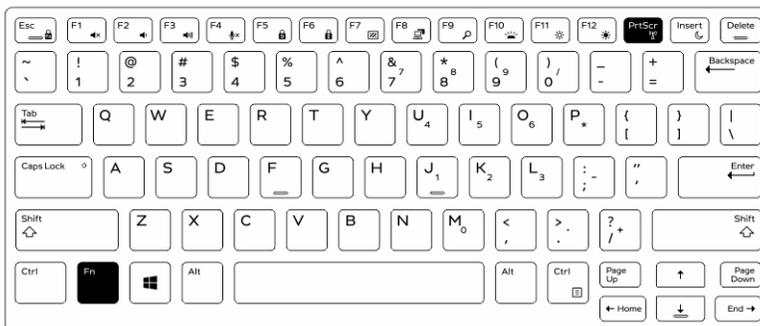
1. Apague el equipo.
2. Encienda el ordenador y cuando aparezca el logotipo de Dell, presione la tecla **<F2>** repetidamente para que aparezca el menú de **configuración del sistema**.
3. Expanda y abra el menú **de configuración del sistema**.
4. Seleccione **el control de modo Stealth**.

 **NOTA:** El modo Stealth está activado de forma predeterminada.

5. Seleccione **Disable (Desactivar)** para desactivar el modo Stealth.
6. Cuando haya finalizado, **aplique** los cambios y **salga** del BIOS o el programa de configuración del sistema.

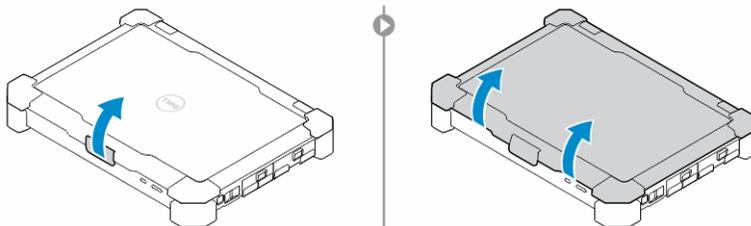
Cómo activar y desactivar la función inalámbrica (WiFi)

1. Pulse <Fn> + <PrtScr> para activar la red inalámbrica.
2. Pulse <Fn> + <PrtScr> de nuevo para desactivar la red inalámbrica.

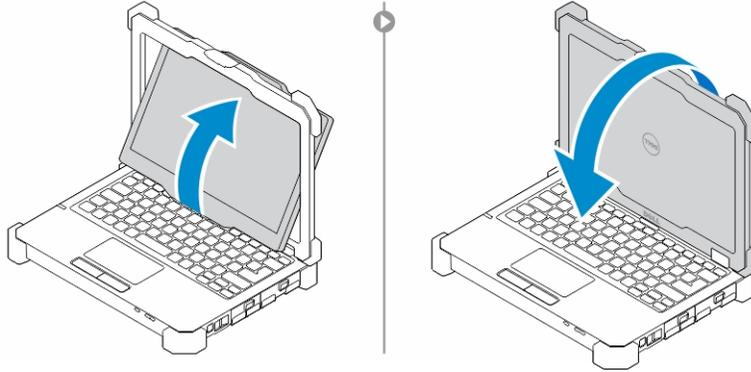


Conversión entre los modos de portátil y de tableta

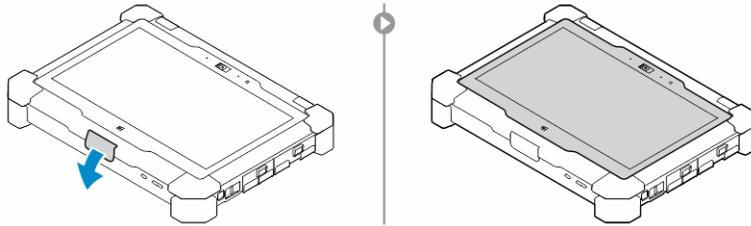
1. Para desacoplar el equipo, presione el seguro de la pantalla.
2. Abra la tapa de la pantalla tirando de ella hacia arriba.



3. Para cambiar al modo de tableta:
 - a. Empuje suavemente el panel de la pantalla en la dirección indicada para sacar la pantalla del marco.
 - b. Gire la pantalla 180 grados hasta que se oiga un clic.



4. Cierre la tapa de la pantalla.



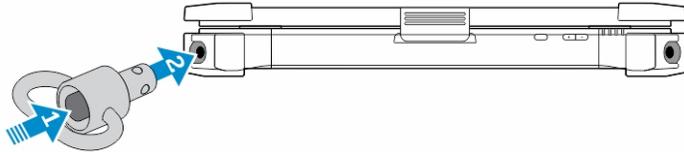
5. Ahora el equipo está listo para su uso en el modo de tableta. Repita los pasos, dándole la vuelta a la pantalla en la dirección contraria para volver al modo de portátil.

Conector de desconexión rápida (QD)

Los productos completamente reforzados de Latitude vienen equipados con tomas para conectores QD (desconexión rápida) en las esquinas. Estos receptáculos permiten la conexión de accesorios opcionales como bandoleras.

Instalación de un conector QD

1. Alinee el conector QD con el receptáculo de la esquina del equipo.
2. Inserte el conector en el receptáculo mientras mantiene el botón presionado.
3. Mantenga presionado el botón de la parte superior del conector QD.



4. Suelte el botón después de que el conector esté colocado en el receptáculo para fijarlo.

Extracción de un conector QD

1. Mantenga presionado el botón de la parte superior del conector QD.
2. Tire del conector fuera del receptáculo mientras mantiene pulsado el botón.

Especificaciones

 **NOTA:** Las ofertas pueden variar según la región.

Tabla 1. System Information

Función	Especificación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	SPI 32 Mbits
Bus PCIe 2.0	100 MHz

Tabla 2. Procesador

Función	Especificación
Tipos	Intel Core serie i3/i5/i7
Caché L3	hasta 4 MB
Frecuencia de bus externa	1600 MHz

Tabla 3. Memoria

Función	Especificación
Conector de memoria	Dos ranuras SODIMM
Capacidad de la memoria	2 GB, 4 GB o 8GB
Tipo de memoria	DDR3L SDRAM 1600 Mhz
Memoria mínima	4 GB
Memoria máxima	16 GB

Tabla 4. Audio

Función	Especificación
Tipo	Audio de alta definición de cuatro canales
Controladora	Realtek ALC3226
Conversión estereofónica	24 bits (de analógico a digital y de digital a analógico)
Interfaz:	
Interna	Audio HD
Externa	Entrada de micrófono/aurífonos estereofónicos/ conector de altavoces externo
Altavoces	Un altavoz mono
Amplificador de altavoz interno	2 W (RMS)
Controles de volumen	Botones de subir y bajar volumen

 **PRECAUCIÓN:** El ajuste del control de volumen, así como el ecualizador en el sistema operativo o el software del ecualizador, para otras configuraciones que la posición central puede aumentar la salida de los auriculares y auriculares o provocar daños o pérdidas auditivas.

Tabla 5. Vídeo

Función	Especificación
Tipo	integrado en la placa base
Controlador (UMA)	
Intel Core serie i3/i5	Gráficos HD de Intel 4400
Intel Core i7	Gráficos HD de Intel 5000

Tabla 6. Comunicaciones

Función	Especificación
Adaptador de red	Ethernet 10/100/1000 Mb/s (RJ-45)
Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> WLAN con Bluetooth habilitado

Función	Especificación
	<ul style="list-style-type: none"> • WWAN

Tabla 7. Puertos y conectores

Función	Especificación
Audio	Un conector para micrófono, conector para auriculares/altavoces estéreo
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Un conector VGA de 15 patas • Un conector HDMI de 19 patas
Adaptador de red	Un conector RJ-45
USB 2.0	Un conector de 4 patas compatible con USB 2.0
USB 3.0	Un conector de 4 patas compatible con USB 3.0 con PowerShare
Lector de tarjetas de memoria	<p>Un conector de 4 patas compatible con USB 3.0 (no se encuentra presente en configuraciones con lector de tarjeta Express o PCMCIA)</p> <p>Un lector de tarjetas de memoria 8 en 1 reader (no se encuentra presente en configuraciones con lector de tarjeta Express o PCMCIA)</p> <p>Una unidad opcional de lector de tarjetas Express o lector PCMCIA (al elegir uno de ellos se sustituye un puerto compatible USB 3.0 y un lector de tarjetas de memoria 8 en 1)</p>
Serie	Un conector serie de patas de DB9
Puerto de acoplamiento	Uno
Ranura para tarjeta SIM	Una ranura para tarjeta SIM con función de seguridad

Tabla 8. Pantalla

Función	Especificación
Tipo	Pantalla WLED
Tamaño	Tamaño visible de 11,6 pulg.
Dimensiones:	
Altura	158,5 mm (6,24 pulg.)
Anchura	268,0 mm (10,59 pulg.)
Diagonal	29,38 mm (1,15 pulg.)
Área activa (X/Y)	256,12 mm × 144 mm
Resolución máxima	1366 x 768 píxeles
Ángulo de funcionamiento	De 0° (cerrado) a 180°
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulos mínimos de visión:	
Horizontal	Mínimo +/- 70° para HD
Vertical	Mínimo +/- 70° para HD
Separación entre píxeles	0,1875 mm

Tabla 9. Teclado

Función	Especificación
Número de teclas:	83 teclas: inglés de Estados Unidos, tailandés, francés de Canadá, coreano, ruso, hebreo, inglés internacional 84 teclas: inglés del Reino Unido, francés canadiense de Quebec, alemán, francés, español (Latinoamérica), árabe, bilingüe de Canadá 85 teclas: portugués brasileño 87 teclas: japonés
Diseño	QWERTY/AZERTY/Kanji

Tabla 10. Superficie táctil

Función	Especificación
Área activa:	
Eje X	91 mm (3,58 pulg.)
Eje Y	51 mm (2 pulg.)

Tabla 11. Batería

Función	Especificación
Tipo	Ión de litio "inteligente" de 4 celdas
Dimensiones:	
Altura	16,5 mm (0,65 pulg.)
Anchura	215 mm (8,46 pulg.)
Profundidad	72,6 mm (2,85 pulg.)
Peso	318 g
Tensión	14,8 VCC
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Cargando: de 0 °C a 60 °C (de 32 °F a 140 °F) • Descargando: de 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F)
Sin funcionamiento	De -40 °C a 85 °C (-40 °F a 185 °F)
 NOTA:	El paquete de la batería puede aguantar con seguridad las anteriores temperaturas de almacenamiento con el 100% de carga.
 NOTA:	El paquete de la batería también puede aguantar temperaturas de almacenamiento de -20 °C a +60 °C sin que se deteriore su rendimiento.
Batería de tipo botón	Pila de tipo botón de iones de litio CR2032 de 3 V

Tabla 12. Adaptador de CA

Función	Especificación
Tipo	65 W
Tensión de entrada	100–240 VCA
Corriente de entrada (máxima)	1,7 A
Frecuencia de entrada	50–60 HZ
Potencia de salida	65 W
Intensidad de salida	3,34 A (continua)
Tensión nominal de salida	19,5 +/-1 VCC
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Sin funcionamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Tabla 13. Características físicas

Función	Especificación
Altura	39,4 mm (1,55 pulg.)
Anchura	311 mm (12,24 pulg.)
Profundidad	229 mm (9,01 pulg.)
Peso	5,9 lb (2,71 kg)

Tabla 14. Entorno

Función	Especificación
Temperatura:	
En funcionamiento	De -29 °C a 63 °C (de -20 °F a 145 °F)
Almacenamiento	De -51 °C a 71 °C (de -60 °F a 160 °F)
Humedad relativa (máxima):	
En funcionamiento	Del 10% al 90% (sin condensación)
Almacenamiento	Del 0% al 95% (sin condensación)
Altitud (máxima):	

Función	Especificación
En funcionamiento	De —15,24 m a 4572 (de —50 pies a 15 000 pies)
Sin funcionamiento	De —15,24 m a 9144 m (de —50 pies a 30 000 pies)
Nivel de contaminación atmosférica	G1 como se define en la ISA-71.04-1985

Information para NOM (únicamente para México)

La información que se proporciona a continuación aparece en el dispositivo descrito en este documento, de conformidad con los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM).

Voltaje de alimentación	100 VAC – 240 VAC
Frecuencia	50 Hz – 60 Hz
Consumo eléctrico	1.7 A
Voltaje de salida	19,50 V de CC
Intensidad de salida	3,34 A

8

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Visite **dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Verifique su país o región en el menú desplegable Elija un país/región que aparece en la parte superior de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.



0F0K31A00